

ロールプレイング(対応役)

トークスクリプト	
①	A 「お電話ありがとうございます。 KDDIエボルバ〇〇(ご自身の苗字)で ございます」
	B ※お客さま役の面接官から質問を致します
②	A ②のお客さまの申し出内容を要約した上で、 復唱確認を行ってください
	B 「はい、そうです。」
③	A 「大変申し訳ございません。 口座開設の際には、 現住所の記載されている 本人確認資料が必要となります。 ご住所変更がすべて完了されたあとの お手続きをお願いできますでしょうか。」
	B 「そうなんですか～。わかりました～。 口座を作る時は何を携えていけばいいですか？」
④	A 「お持ちものの確認でございますね。 “現住所の記載されている本人確認資料” “シャチハタ以外のご印かん”を お持ちください。」
	B 「わかりました～」
⑥	A 「何か他にご不明な点は ございませんか。」
	B 「大丈夫です。」
⑧	A 「かしこまりました。 ではご来店の際はお気をつけて お越しくださいませ。」
	B 「ありがとうございます。」
⑩	A 「本日〇〇(ご自身の苗字)が承りました。 お電話いただきまして ありがとうございました。」

※KDDIエボルバの面接の為の資料です。
無断転用・無断転載を禁じます。
株式会社KDDIエボルバ